**Количество обращений, поступивших в Администрацию Зубцовского района в III квартале 2017 года,**

**по сравнению с аналогичным периодом 2016 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поступило в Администрацию Зубцовского района** | | **III квартал 2016г.** | **III квартал 2017г.** |
| Количество обращений | Количество обращений |
| **65** | **83** |
| в том числе: | | | |
| **Форма**  **поступления** | в письменной форме | 50 | 70 |
| в форме электронного документа | 8 | 8 |
| в устной форме | 7 | 5 |
| **Повторность и неоднократность** | первичные |  |  |
| повторные |  | 4 |
| неоднократные |  |  |
| **Вид**  **обращения** | заявление | 48 | 46 |
| жалоба | 9 | 32 |
| предложение | 1 | - |
| **Результаты рассмотрения обращений** | поддержано | 35 | 18 |
| в том числе меры приняты | 22 | 12 |
| разъяснено | 26 | 63 |
| не поддержано | 4 | 2 |
| **Жалобы на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц** | |  |  |
| **Жалобы, в которых подтвердились приведенные факты** | |  |  |
| **Жалобы, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** | |  |  |

На имя Главы Администрации Зубцовского района во III квартале 2017 года поступило 83 письменных и устных обращений (III квартале 2016 года – 65 обращений) из них:

70 – (84,34 %) письменных обращений, во III квартале 2016 года – 50 (76,92 %) обращений;

8 – (9,64 %) обращений в форме электронного документа, во III квартале 2016 года – 8 (12,31 %) обращений;

5 - (6,02 %) обращений в устной форме, во III квартале 2016 года 7 – (10,77 %) обращений.

При сравнении данных за III квартал 2017 года с аналогичным периодом 2016 года количество вопросов в Администрацию Зубцовского района увеличилось. Так в 2016 году – 65 обращений, в 2017 году – 83 обращения.

**Динамика количества обращений по форме поступления во III квартале 2017 года, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма поступления** | **III квартал 2016г.** | **%** | **III квартал 2017г.** | **%** |
| в письменные обращения | 50 | 76,92 | 70 | 84,34 |
| в форме электронного документа | 8 | 12,31 | 8 | 9,64 |
| устные обращения | 7 | 10,77 | 5 | 6,02 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Форма поступления** | **2017г. июль** | **2017г. август** | **2017г. сентябрь** |
| Письменные обращения | 34 | 20 | 16 |
| В форме электронного документа | 6 | 2 | - |
| Устные обращения | 5 | - | - |
| **Всего** | **45** | **22** | **16** |

Диаграмма № 1

**Динамика количества вопросов в разрезе тематических разделов в III квартале 2017 года, по сравнению с аналогичными периодами 2016 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематический раздел** | **III квартал 2016г.** | | **III квартал 2017г.** | |
| **количество** | **%** | **количество** | **%** |
| Государство, общество, политика | 7 | 10.77 | 2 | 2.41 |
| Социальная сфера | 8 | 12.31 | 2 | 2.41 |
| Экономика | 22 | 33.85 | 55 | 66.26 |
| Оборона, безопасность, законность | 4 | 6.15 | 4 | 4.82 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 24 | 36.92 | 20 | 24.1 |
| **Всего** | **65** | **100** | **83** | **100** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематический раздел** | **2017г.** | | **2017г.** | | **2017г.** | |
| **количество** | **%** | **количество** | **%** | **количество** | **%** |
| Государство, общество, политика | 2 | 4.44 | - | - | - | - |
| Социальная сфера | 1 | 2.22 | 1 | 4.55 | - | - |
| Экономика | 27 | 60 | 18 | 81.81 | 10 | 62.5 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 12 | 26.67 | 2 | 9.09 | 6 | 37.5 |
| Оборона, безопасность, законность | 3 | 6.67 | 1 | 4.55 | - | - |
| **Всего** | **45** | **100** | **22** | **100** | **16** | **100** |

По данным в разделе ***«Жилищно- коммунальная сфера»*** за III квартал 2017 года поступило 20 обращений – (24,1 %), за аналогичный период 2016 года 24 обращения – (36,92 %);

В разделе ***«Экономика»*** за III квартал 2017 года поступило 55 обращений – (66,26 %), за аналогичный период 2016 года 22 обращения – (33,85 %);

В разделе ***«Социальная сфера»*** за III квартал 2017 года поступило 2 обращения – (2,41 %), за аналогичный период 2016 года 8 обращений – (12,31 %);

В разделе ***«Оборона, безопасность, законность»*** за III квартал 2017 года поступило 4 обращения – (4,82 %), за аналогичный период 2016 года 4 обращений – (6,15 %).

Диаграмма № 2

Диаграмма № 3

**Динамика количества вопросов в разрезе тем тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» (%)**

**(2016- 2017г.г.)**

**Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Период** | **Количество вопросов по темам** | | | | | | | **Всего** |
| Коммунальное хозяйство | Обеспечение граждан жилищем | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья | Жилой фонд | Нежилой фонд | Общие положения жилищного законодательства | Иное |
| **III квартал 2016г.** | 19 | 1 | - | 4 | - | - |  | **24** |
| **III квартал 2017г.** | 14 |  | - | 6 |  |  |  | **20** |

Диаграмма № 4

**Динамика количества вопросов в разрезе тематик тематического раздела «Экономика» (%) 2017г.**

**Тематический раздел «Экономика»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Период** | **Количество вопросов по тематикам** | | | | | **Всего** |
| Хозяйственная деятельность | Природные ресурсы и охрана окр. среды | Финансы | Информация и информатизация | Внешнеэкономическая деятельность |
| **III квартал 2016г.** | 22 | - | - | - | - | **22** |
| **III квартал 2017г.** | 54 | 1 | - | - | - | **55** |

Диаграмма № 5

**Актуальные вопросы в обращениях граждан в III квартале 2017 года**

**Тематический раздел «Экономика»**

|  |  |
| --- | --- |
| Транспортное обслуживание населения | 8 |
| Земельные споры | 4 |
| Электрофикация поселений | 2 |
| Водоснабжение поселений | 2 |
| Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог | 6 |
| Газификация поселений | 6 |
| Благоустройство города и поселков | 9 |
| Выделение земельных участков для строительства, садоводства, огородничества, фермерства | - |
| Эксплуатация и сохранность автодорог | 15 |
| **ИТОГО** | **52** |

**Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |
| --- | --- |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 1 |
| Переселение из подвалов, коммуналок и ветхого жилья | 2 |
| Обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания | 2 |
| Предоставление услуг ненадлежащего качества | 4 |
| Борьба с антисанитарией. Уборка мусора. | 2 |
| Перебои в электроснабжении | 7 |
| **ИТОГО** |  |