**Информация о работе Администрации Зубцовского района с обращениями граждан за III квартал 2017 года**

В Администрацию Зубцовского района за III квартал 2017 года поступило 83 письменных и устных обращений.

Наибольшее количество вопросов, поступивших от граждан, относится к разделу «Экономика» - 55; подразделу «хозяйственная деятельность» – 52 (66,26 %), в том числе:

- дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения, эксплуатация и сохранность автодорог – 21,

- газификация – 6,

- водоснабжение – 2,

- электроснабжение – 2,

- благоустройство – 9,

- земельные споры не судебные – 4,

- транспортное обслуживание населения - 8.

Из указанных - 52 обращений, 33 - заявлений граждан, 16 - жалоб, в связи с нарушением прав по обеспечению водоснабжения, эксплуатации и содержания дорог. Жалобы поддержаны.

Следующим по количеству вопросов является раздел «Жилищно-коммунальная сфера» - 20 (24,1 %) вопросов, в том числе:

- уборка мусора – 2,

- обеспечение права на жилище – 6,

- улучшение жилищных условий – 9,

- содержание и обеспечение коммунальными услугами – 12.

Все обращения граждан рассмотрены в установленном порядке. Авторам обращений направлены разъяснения, даны рекомендации по поставленным вопросам.